

## GETİRFINANS MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

### GİRİŞ

Bu Müşteri Sözleşmesi ("**Sözleşme**" veya "**Kullanım Koşulları**" olarak anılabilecektir), Getir mobil platformu içerisinde faaliyet gösteren GetirFinans Uygulaması ("**Uygulama**") üzerinden sunulan hizmetlerin kullanılmasına ilişkin kural ve koşulları belirlemekte ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Uygulama'nın ziyaret ve kullanımı ile Müşteri'lerin Uygulama üzerinden gerçekleştireceği tüm işlemler bu Sözleşme'ye tabidir.

Getir Teknolojik Hizmetler Anonim Şirketi ("**GetirFinans**") kendi takdirinde olmak üzere, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın bu Sözleşme'nin tüm içeriğini değiştirme, güncelleme ve yenileme hakkını saklı tutmaktadır. Uygulama'daki güncellemeleri takip etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır. Güncel Kullanım Koşulları, Uygulama'da yayımlandığı andan itibaren geçerli olacak ve Uygulama'nın kullanımı o andan itibaren güncel Kullanım Koşulları'na bağlı olacaktır. Bu nedenle Uygulama içerisindeki Kullanım Koşulları'nı ve GetirFinans'ın [www.getirfinans.com](http://www.getirfinans.com) internet sayfasını düzenli olarak takip etmenizi öneririz.

### 1. TANIMLAR

**Müşteri:** GetirFinans Müşteri Sözleşmesi'ni kabul eden kişileri ifade eder.

**Servis Bankası:** Fibabanka A.Ş.

**Taraf(lar):** Müşteri ve/veya GetirFinans.

### 2. ÜYELİK VE KULLANIM

**2.1.** GetirFinans, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na istinaden düzenlenen Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik ve Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında faaliyet gösteren bir destek hizmeti kuruluşudur. GetirFinans, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında veya 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında faaliyet izni almış bir banka, ödeme hizmeti sağlayıcısı ya da faaliyet iznine tabi bir finansal kuruluş değildir.

**2.2.** Uygulama'da sunulan tüm bankacılık ürün ve hizmetleri Servis Bankası tarafından sunulmaktadır. Bu kapsamda, GetirFinans üzerinden sunulan Servis Bankası'na ait ürün ve hizmetlerin detayları aşağıdaki gibidir:

- i. *Hesap işlemleri*
- ii. *Mevduat Ürünleri*
- iii. *Tüketici Kredisi*
- iv. *Kart (Kredi ve Hesap kart ürünleri)*
- v. *Hazine Ürünleri*
- vi. *Uzaktan Müşteri Edinimi-Kimlik Tespiti İşlemleri*

**2.3.** Uygulama'da, Servis Bankası tarafından sunulan tüm hizmet ve ürünlerden Servis Bankası sorumludur. Müşteri, yukarıda sıralanan tüm ürün ve hizmetlere ilişkin kendisinin tek muhatabının Servis Bankası olacağını, Servis Bankası ve Müşteri arasında akdedilen sözleşmelerin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, yukarıda yer alan ürün ve hizmetler için, Servis Bankası'nın aşağıda yer alan iletişim bilgileri üzerinden Servis Bankası ile iletişime geçebilir:

**Servis Bankası Çağrı Merkezi Numarası:** 0850 577 83 87

**Servis Bankası İnternet Sitesi:** [www.fibabanka.com.tr](http://www.fibabanka.com.tr)

**2.4.** Müşteri, yukarıda belirtilen internet sitesi üzerinden Servis Bankası ürün ve hizmetlerinin kullanım şartlarına erişim sağlayabilecektir.

**2.5.** Müşteri, GetirFinans ve Servis Bankası ile akdettiği sözleşmelere Uygulama içerisinde, sözleşme örneklerine ise [www.getirfinans.com](http://www.getirfinans.com) internet sayfasından her zaman erişebilecektir.

**2.6.** Müşteri, Uygulama üzerinde kullanıcı hesabının açılması için ilgili bilgileri ve Servis Bankası'nın talep ettiği gerekli adımları tamamladıktan sonra, bu Kullanım Koşulları dahilinde Uygulama'yı ve sunulan Servis Bankası ürün ve hizmetlerini kullanmaya başlayabilir.

**2.7.** Müşteri, verdiği tüm bilgilerin daima ve her bakımdan eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder. Müşteri, bilgilerini Uygulama içerisinde güncelleyebilir.

**2.8.** Müşteri; Uygulama'da yer alan üyelik bilgilerini, üçüncü kişilere açıklamamayı, bilgilerin gizliliği için gerekli tedbirleri almayı ve bu bilgileri üçüncü kişi ve kuruluşlara vermemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda oluşabilecek durum sebebiyle Müşteri'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan GetirFinans'ın doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri'nin bu yükümlülüğüne aykırı davranması halinde, GetirFinans'ın bu sebeple ödemek zorunda kaldığı/kalacağı her türlü adli/idari para

cezası ve/veya tazminat için Müşteri' ye rücu hakkı saklıdır.

**2.9.** Uygulama kapsamında oluşan haklar, yükümlülükler ve üyelik bilgileri devredilemez, kullandırılmaz. Müşteri'nin kendisi için oluşturulmuş hesabı başkasına devretmesi veya kullanıma açması halinde, Müşteri'nin üyeliğine son verilebilecektir.

**2.10.** GetirFinans, süreçlerini iyileştirmek, operasyonel ihtiyaçları uygun şekilde karşılamak ve işin gerekliliklerini yerine getirebilmek için Uygulama kullanımını geçici olarak durdurabilir.

**2.11.** Müşteri, olası bir teknik aksaklık sebebiyle Uygulama üzerinde yer alan hizmetten faydalanamaması durumunda ve/veya GetirFinans'ın yükümlülüklerini ifa edememesi nedeniyle GetirFinans'ın veya Servis Bankası'nın sorumlu olmayacağını ve herhangi bir nam altında herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul eder.

**2.12.** Müşteri, kayıt olurken bilgilerini sunarken, Uygulama'daki hizmetlerden faydalanırken ve hizmetlerle ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, bu Kullanım Koşulları içerisinde yer alan tüm şartlara, belirlenen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini ve bilgilerinin doğruluğunu, yukarıda belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin Uygulama aracılığıyla ve/veya dahilinde bu Kullanım Koşulları'na ve hukuka aykırı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyetleri nedeniyle GetirFinans doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**2.13.** Müşteri, Uygulama'da gerçekleştireceği işlemlerde aşağıdaki kapsamda yorum, paylaşım ve diğer içerikler paylaşamaz:

- Sakıncalı veya yasalara aykırı her türlü içerik,
- Diğer kullanıcılar ve/veya üçüncü kişiler için zarar verici, hakaret içerikli, kişilik haklarını zedeleyen ve/veya kısıtlayıcı içerikler,
- Herhangi bir kişi veya kurumu tehdit eden içerikler,
- Herhangi bir kişiye yönelik saldırgan veya zarar verici içerikler,
- Kullanıcıların genelini rahatsız eden/edebilecek olan içerikler,
- Tek bir kullanıcı tarafından sürekli olarak paylaşılan, konu ve sayfa içeriği ile alakasız içerikler,
- Bir veya birden çok kullanıcı tarafından paylaşılan birbirinin aynısı içerikler (spam),
- Bir başka marka veya kurum adına reklam içerikleri,

- Yasa dışı girişimleri destekleyen ve teşvik eden her türlü yorum, bağlantı ve içerikler,
- Herhangi bir üçüncü şahıs veya kurumun haklarını çiğneyen her türlü içerik,

**2.14.** Müşteri, Uygulama'daki her türlü içerikten/yorumdan münhasıran sorumludur. Müşteri, kendisi tarafından paylaşılan herhangi bir içeriğin/yorumun (i) yasalara uygun olduğunu; (ii) üçüncü şahısların fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere herhangi bir hakkını ihlal etmediğini; ve (iii) içeriği sağlamak için gerekli tüm haklara ve yetkilere sahip olduğunu beyan eder.

**2.15.** Müşteri, GetirFinans üzerinden aldığı Servis Bankası ürün ve hizmetleri kapsamında kazandığı ödül ve puanları Uygulama içerisinde yer aldığı şekilde kullanabilir. Müşteri, kazandığı ödül ve puanları kullanabilmek için Getir mobil platformu ve/veya diğer anlaşmalı elektronik platformlara üye olması gerektiğini bilir ve kabul eder.

### **3. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**3.1.** GetirFinans, kişisel verilerinizin korunmasına yüksek önem vermektedir. Kullanıcı Kişisel Verileri Aydınlatma Metnine ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasına Uygulama içinden veya [www.getirfinans.com](http://www.getirfinans.com) internet sayfasından erişerek inceleyebilirsiniz.

**3.2.** Müşteri, Uygulama üzerinden her bir kullanıcı için yalnızca bir adet GSM numarası tanımlayabileceğini ve Uygulama üzerine kayıtlı GSM numarası ile yaptığı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

**3.3.** Müşteri, üyeliği kapsamında GetirFinans ile paylaştığı tüm kişisel verilerin kendisine ait olduğunu, üçüncü kişilerin kişisel verilerini GetirFinans ile paylaşması halinde bu kişilerin bilgisi ve onayı dahilinde hareket ettiğini, paylaştığı kişisel verilerin doğru ve güncel olduğuna ilişkin sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **4. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

**4.1.** Uygulama içerisinde yer alan; bizatihi Servis Bankası'na ait ürün ve hizmetler hariç olmak üzere, GetirFinans hizmetleri, fikri mülkiyet hakları, GetirFinans ticari markaları, GetirFinans ticari görünümü veya Uygulama'nın tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm unsurları, her tür aynı ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları münhasıran Uygulama sahibi GetirFinans'ın mülkiyetindedir ve/veya GetirFinans bunların kullanım yetkisine sahiptir.

**4.2.** Müşteri, GetirFinans aracılığı ile sunulan hizmetleri ve GetirFinans'ın yukarıda sayılan çalışmalarını ticari amaçla kullanamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan türetilmiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz.

**4.3.** Müşteri, Uygulama dahilinde bulunan, GetirFinans, Servis Bankası ve/veya üçüncü kişilere ait resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul eder. Aksi takdirde, lisans verenler de dahil olmak üzere, üçüncü kişilerin uğradıkları/uğrayacakları zararlardan dolayı GetirFinans'tan talep edilen tazminat miktarını, GetirFinans'ın bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil olmak üzere zarara sebebiyet veren ilgili Müşteri karşılamakla yükümlü olacaktır.

## **5. SONA ERME**

Üyeliğin herhangi bir şekilde sonlanması halinde, Müşteri'nin Uygulama üzerinden Servis Bankası ile imzaladığı sözleşme/lerin hükümleri saklı kalmak üzere, Müşteri Uygulama üzerinden edinilen ürün ve hizmetlerden faydalanamaz, bu ürün ve hizmetlere tanımlı faydalar sona erer, hesap veya kredi kartlarına tanımlı ödül ve puanlar kullanılamaz.

## **6. MÜCBİR SEBEPLER**

Mücbir sebep hallerinde, GetirFinans bu Kullanım Koşulları ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya hiç ifa etmeme nedeniyle ortaya çıkabilecek durumlardan sorumlu olmayacaktır. Bu gibi hallerde, GetirFinans için gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için GetirFinans'tan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi, isyan, halk ayaklanması, savaş, grev ve lokavt, doğal afet, hükümet tehditleri, kaza, sabotaj, patlama, terör saldırısı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları, GetirFinans'ın gerekli bilgi güvenliği önlemleri almasına karşın Uygulama'ya veya sisteme yapılan saldırılar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, GetirFinans'ın makul kontrolü haricinde gelişen ve GetirFinans'ın gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

## 7. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

**7.1.** Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacak ve onlara göre yorumlanacaktır.

**7.2.** Taraflar, Sözleşme'den doğan ihtilaflarda mevzuat çerçevesinde belirlenen parasal sınırlar dahilinde Müşteri ve GetirFinans'ın kayıtlı adresinin bulunduğu yerdeki tüketici hakem heyetlerinin, parasal sınırları aşan uyuşmazlıklarda Müşteri'nin ve GetirFinans'ın kayıtlı adresinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemelerinin yetkili olacağını kabul etmiştir.

**7.3.** Uyuşmazlığın tüketici uyuşmazlığı olmaması halinde, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

## 8. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, bu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafta GetirFinans'ın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veritabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin, bilgisayar ve ses kayıtlarının, delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

## 9. YÜRÜRLÜK

Müşteri, üyelik oluşturması ve Uygulama'yı kullanması esnasında bu Sözleşme'ye tabi olacağını kabul eder.